

B

PLATAFORMA BAFFS

# Retaguarda da Loja

Sistema de gestão da loja: cadastros, estoque, compras, custos, financeiro e supervisão.

## 00 Visão geral

Sistema de retaguarda da loja. Cobre os cadastros, o estoque e o custo dos produtos, as compras e a reposição, a operação da loja sincronizada do caixa (vendas, fechamento, conferência às cegas, perdas, consumo e pedidos), o financeiro (contas a pagar e a receber, conciliação bancária e DRE), as **vistorias das lojas** (cadastro do roteiro e recebimento) e os relatórios. **Destaque para o controle de perdas, consumo, pedidos e conferência de recebimento — os pontos centrais da operação.**

**Na Plataforma Baffs:** recebe as vendas e os fechamentos do **PDV**, recebe os pedidos do **Pedido Online**, envia as vendas ao **Franqueador**, alimenta o **App do Gestor**, e **cadastra o roteiro** e **recebe as vistorias** do **App de Vistoria**.

ÁREA	PARA QUE SERVE	ITENS
Acesso e Segurança	Controle de acesso por usuário e perfil.	3
Painel da Loja	Indicadores e alertas do dia.	4
Cadastros	Cadastros base da operação.	15
Estoque e Movimentação	Entrada de mercadoria e transferências, com apuração do custo.	2
Compras e Pedidos	Pedidos de compra e reposição.	4
Financeiro	Contas a pagar e a receber, conciliação e resultado da loja.	5
Operação da Loja	Dados da loja sincronizados com a retaguarda.	13
Relatórios	Relatórios com filtros, ordenação e exportação em PDF.	7
Vistorias e Supervisão	Roteiro, recebimento e acompanhamento das vistorias e da equipe em campo.	5
Franquia	Acesso à franquia pela retaguarda da loja.	3

## Acesso e Segurança Controle de acesso por usuário e perfil.

---

### 01 Login

#### Entrada e proteção de acesso.

- Entrada por usuário e senha, com sessão segura
- Troca de senha pelo próprio usuário
- Senha protegida e bloqueio após tentativas erradas

### 02 Perfis e Permissões

#### O que cada usuário pode acessar.

- Permissão por tela e por ação
- Acesso por loja, por usuário
- Perfis com conjunto de permissões; usuário recebe um ou mais
- Menu montado conforme a permissão

### 03 Usuários

#### Administração dos usuários.

- Criar, editar e desativar usuários
- Desativação segura, preservando o histórico
- Define perfis e lojas do usuário

## Painel da Loja Indicadores e alertas do dia.

---

### 01 Indicadores do dia

#### Resumo da operação.

- Pedidos do dia: aguardando e concluídos
- Atualização automática

### 02 Pedidos do dia

★ DESTAQUE

#### Acompanhamento dos pedidos.

- Status dos pedidos (não efetuado / aguardando / concluído)
- Atalho para o painel de pedidos

## Painel da Loja (continuação) Indicadores e alertas do dia.

### 03 Alerta de custo

#### Fichas com custo acima do limite.

- Fichas cujo custo real ultrapassa o limite (CMV ou CMC)
- Agrupadas por tipo de loja

### 04 Estoque e rupturas

#### Alertas de estoque e ruptura.

- Produtos em ruptura ou perto de faltar
- Atalho direto para a sugestão de compra

## Cadastros Cadastros base da operação.

### 01 Cadastro de Loja

#### Dados da loja.

- Dados cadastrais e fiscais da loja
- Sincroniza por dados internos
- A loja é lançada pela franquia

### 02 Produtos

#### Catálogo de produtos.

- Produto com grupo e fornecedor
- Conversão automática entre embalagem e unidade
- Unidade de compra (caixa/fardo) e de venda (unidade/kg)
- Custo médio, última e penúltima compra
- Marcações de fora de linha e inventário

⚠ A definir: quem cadastra o produto — o operador da loja ou a franquia.

### 03 Fichas Técnicas

#### Composição e preço de cada produto.

- Composição (insumos e quantidades)
- Limite de CMV ou CMC para alerta de custo
- Preço de venda por tipo de loja
- Bloqueio e liberação da ficha por loja
- NCM e alíquota fiscal, com sugestão de NCM

### 04 Grupos de Fichas Técnicas

#### Organização das fichas.

- Agrupamento e ordenação das fichas
- Exibição no caixa

### 05 Fornecedores

#### Cadastro dos fornecedores.

- Dados fiscais, endereço e contato
- Pedido mínimo e indicação de envio de pedido
- Busca automática dos dados pelo CNPJ
- Ativação e inativação sem perder histórico

### 06 Tabela de Preços por Fornecedor

#### Custo por fornecedor.

- Custo de cada produto por fornecedor
- Atualização em lote, com histórico de preço

### 07 Grupos de Produtos

#### Classificação dos produtos.

- Grupo de estoque, com situação ativa/inativa

### 08 Plano de Contas

#### Contas do financeiro e do DRE.

- Estrutura hierárquica das contas (receitas e despesas)

### 09 Formas de Pagamento

#### Formas e contábil.

- Configuração das formas e comportamento no caixa
- Ordenação por arrastar
- Código contábil

### 10 Alíquotas

#### Alíquotas fiscais.

- Cadastro das alíquotas aplicadas às fichas

### 11 Tipos de Loja

#### Tipos e itens liberados.

- Tipos de operação
- Sugestões de venda por período
- Produtos e fichas liberados por tipo

### 12 Produtos de Baixa

#### Controle de estoque na loja.

- Produtos usados no controle de estoque da loja

### 13 Parâmetros de Pedido

★ DESTAQUE

#### Dias de pedido por fornecedor.

- Dias da semana em que cada fornecedor recebe pedido

### 14 Horários e Feriados

#### Funcionamento da loja.

- Horários de abertura e fechamento por dia, com turnos
- Calendário de feriados

### 15 Sugestão de NCM

#### Classificação fiscal automática.

- Sugere o NCM com base no catálogo
- Usada no cadastro de produtos e fichas

## Estoque e Movimentação Entrada de mercadoria e transferências, com apuração do custo.

### 01 Entrada de Mercadoria

#### Recebimento e custo.

- Baixa automática da NF direto do SEFAZ (ou por XML)
- Nota de compra (cabeçalho + itens)
- Apuração do custo médio (rateio de impostos, frete e adicionais)
- Conferência do total da nota
- Sincroniza com a loja; a loja também pode dar entrada e sincronizar

### 02 Transferência entre Lojas

#### Movimentação entre lojas.

- Por produto ou por ficha técnica
- Origem e destino, com busca dinâmica

## Compras e Pedidos Pedidos de compra e reposição.

### 01 Sugestão de Compra (30 dias)

#### Sugestão de quantidade pelo consumo.

- Consumo médio diário pelos últimos 30 dias
- Quantidade sugerida considerando o estoque atual
- Respeita o pedido mínimo do fornecedor
- Alerta de ruptura (dias até faltar)
- Não sugere produto inativo ou fora de linha
- Gera o pedido pronto para revisar e enviar

### 02 Pedido de Reposição

★ DESTAQUE

#### Pedido à franqueadora.

- Pedido de reposição ao fornecedor central
- Conferência e ajuste das quantidades

### 03 Pedido a Fornecedores

★ DESTAQUE

#### Compra direta.

- Pedido de compra direto ao fornecedor
- Envio ao fornecedor
- Itens validados contra o fornecedor

## Compras e Pedidos (continuação) Pedidos de compra e reposição.

### 04 Reimpressão de Pedidos

★ DESTAQUE

#### Segunda via.

- Reimpressão de pedidos por período
- Conferência sem alterar o estoque

## Financeiro Contas a pagar e a receber, conciliação e resultado da loja.

### 01 Contas a Pagar

#### Despesas da loja.

- Lançamento (fornecedor, parcelas, categoria, centro de custo)
- Boleto enviado por WhatsApp lido e lançado sozinho
- Nota fiscal do fornecedor vira conta a pagar
- Fila “a conferir” antes de aprovar
- Sincronização com o banco: pagamento e baixa por API e webhook
- Parcelas, recorrência e baixa (situação automática)
- Relatório de vencidas e a vencer

### 02 Contas a Receber

#### Recebíveis a prazo.

- Convênios, eventos e vendas a prazo
- Boleto e Pix com registro online
- Baixa automática no recebimento
- Nota fiscal vinculada
- Avisos de vencimento e régua por WhatsApp/e-mail

### 03 Conciliação Bancária

#### Bate o extrato com pagar/receber.

- Importação do extrato por API e webhook (banco e Pix)
- Casamento automático com contas a pagar e a receber
- Conciliação de cartão (vendas × repasse da maquininha e taxa)
- Tarifas, juros e divergências tratadas
- Saldo conferido por conta e fechamento do período

## Financeiro (continuação) Contas a pagar e a receber, conciliação e resultado da loja.

### 04 DRE e Resultado

#### Resultado do mês.

- Receita, custo (CMV ou CMC) e despesas
- Resultado, margem bruta, operacional e líquida
- Plano de contas e centro de custo
- Entrada manual das linhas não automáticas

### 05 Fluxo de Caixa

#### Caixa realizado × previsto.

- Confronto entre realizado e previsto

## Operação da Loja Dados da loja sincronizados com a retaguarda.

### 01 Abertura

#### Abertura de caixa e turno.

- Hora de abertura de cada turno
- Início do caixa e da operação

### 02 Vendas

#### Vendas do caixa.

- Vendas por dia, produto e forma de pagamento
- Ticket médio e total do dia

### 03 Fechamento de Caixa

#### Fechamento por caixa e turno.

- Hora de fechamento de cada turno
- Valores por forma de pagamento
- Conferência às cegas: operador informa os valores sem ver o esperado
- Comparação com o esperado (sobra/falta) somente após finalizar o lançamento

### 04 Recebimento de Produtos

★ DESTAQUE

#### Recebimento na loja.

- Recebimento dos produtos enviados (entrada na loja)
- Sincroniza com a retaguarda

## Operação da Loja (continuação) Dados da loja sincronizados com a retaguarda.

### 05 Perdas

★ DESTAQUE

#### Perdas registradas na loja.

- Perdas por produto e ficha
- Motivo e turno

### 06 Consumo de Funcionário

★ DESTAQUE

#### Consumo por funcionário e turno.

- Consumo registrado por funcionário e turno
- Por produto e período

### 07 Pedidos da Loja

★ DESTAQUE

#### Pedidos recebidos na loja.

- Pedidos de balcão e entrega
- Itens e status

### 08 Baixa de Estoque

#### Saída por venda, consumo e perda.

- Baixa do estoque pela venda, consumo e perda
- Por produto e período

### 09 Inventário

#### Contagem e ajuste.

- Abrir, contar, apurar e ajustar
- Diferença (falta/sobra) por item
- Contagem com o saldo do sistema ao lado

### 10 Devolução de Mercadoria

#### Devolução ao fornecedor.

- Devolução de mercadoria recebida
- Atualiza o estoque

## Operação da Loja (continuação) Dados da loja sincronizados com a retaguarda.

---

### 11 Posição de Estoque

#### Saldo atual.

- Saldo por produto e local

### 12 Histórico do Produto

#### Movimentação do produto.

- Entradas, saídas e devoluções
- Com data, documento, quantidade e usuário

### 13 Últimas Compras

#### Últimas entradas.

- Fornecedor, data e custo das últimas compras

## Relatórios Relatórios com filtros, ordenação e exportação em PDF.

---

### 01 Operação e Caixa

#### Relatórios da operação da loja.

- Vendas, fechamento e conferência de caixa
- Baixas e inventário de estoque
- Perdas, consumo e pedidos

### 02 Estoque

#### Saldo e movimento.

- Posição atual do estoque (valorizada)
- Movimento de estoque

### 03 Compras e Entradas

#### Compras e recebimento.

- Análise de entradas
- Relatório de compras (consumo, média e últimas compras)
- Análise de compras por período
- Entradas por fornecedor
- Produtos não solicitados

### 04 Saídas e Consumo

★ DESTAQUE

#### Saídas da loja.

- Saídas por período
- Consumo por produto
- Análise de saídas

### 05 Devoluções e Transferências

#### Demais movimentações.

- Devoluções a fornecedor
- Transferências de produtos
- Pedidos a fornecedores

### 06 Movimento Mensal

#### Resumo da loja.

- Extrato mensal da loja
- Resumo por grupo

### 07 Inventário

#### Apuração de inventário.

- Inventários (detalhe valorizado)
- Diferenças de inventário

## Vistorias e Supervisão Roteiro, recebimento e acompanhamento das vistorias e da equipe em campo.

---

### 01 Roteiro de Vistoria

#### Itens que o supervisor segue na loja.

- Cadastro dos itens de vistoria por área da loja
- Roteiro padrão aplicado a todas as lojas
- Itens obrigatórios e itens opcionais
- O supervisor segue este roteiro no app de vistoria e pode incluir itens livres

### 02 Entrada das Vistorias

#### Chegada das vistorias feitas em campo.

- Recebe as vistorias enviadas pelos supervisores
- Guarda itens, situação, nota, fotos e observações
- Organiza as vistorias por loja e por data
- Disponibiliza as vistorias para o app do gestor

### 03 Vistorias por Loja

#### Consulta das vistorias de cada loja.

- Lista as vistorias de cada loja
- Abre a vistoria com itens, fotos e observações
- Mostra a nota e as não conformidades
- Compara as vistorias ao longo do tempo

### 04 Acompanhamento da Equipe

#### Localização dos supervisores em campo.

- Registra a localização dos supervisores em intervalos definidos
- Confirma a presença do supervisor na loja
- Mostra a rota e as visitas do dia
- Acompanha se as lojas estão sendo visitadas

### 05 Liberação de Dia Aberto

#### Controle das liberações por token.

- Registra os tokens de dia aberto gerados pelos supervisores
- Liga cada liberação à loja, ao supervisor e ao horário
- Mantém o controle do que é vedado na operação do dia aberto

**01** **Materiais Promocionais**

**Materiais da franquia.**

- Download de materiais promocionais e de campanha

**02** **Documentos e Treinamentos**

**Conteúdo da franquia.**

- Manuais, treinamentos e comunicados
- Boletos e notas da franquia para download

**03** **Comunicação com a Franquia**

**Canal com a franquia.**

- Mensagens e avisos da franquia
- Confirmação de leitura