

B

PLATAFORMA BAFFS

Frente de Caixa

Sistema de caixa da loja: venda, pagamento, cupom fiscal, fechamento e sincronização.

Sistema de frente de caixa da loja. Cobre a abertura do caixa, a venda no balcão, o pagamento (cartão, PIX e dinheiro), a emissão do cupom fiscal, o fechamento de caixa e a sincronização com a retaguarda. Opera offline e sincroniza quando a conexão volta. **Destaque para o controle de perdas, consumo, pedidos e conferência de recebimento — os pontos centrais da operação.**

Na Plataforma Baffs: sincroniza as **vendas e os fechamentos com a Retaguarda da Loja**, recebe os pedidos do **Pedido Online** e abastece o **App do Gestor** com as vendas em tempo real.

ÁREA	PARA QUE SERVE	ITENS
Acesso e Abertura	Login do operador e abertura do caixa.	3
Venda (Frente de Caixa)	Registro da venda no balcão.	9
Pagamento	Recebimento na maquininha, PIX e dinheiro.	8
Cupom Fiscal e Impressão	Emissão do cupom fiscal e impressão.	8
Fechamento e Operação	Fechamento de caixa, conferência, sangria, perdas e consumo.	8
Sincronização e Configuração	Sincronização com a retaguarda e ajustes do terminal.	7

01 Login do Operador

Identifica quem está operando o caixa antes de liberar as vendas.

- Pede operador e senha para entrar no caixa
- Opção de memorizar usuário e senha no aparelho
- Ao entrar, baixa da retaguarda o catálogo do dia (grupos, produtos, fichas, estoque, fornecedores, dados fiscais e parâmetros) com barra de progresso
- Pula a atualização quando já sincronizou no mesmo dia, entrando direto com os dados salvos
- Funciona sem internet: se o servidor não responder, permite entrar com os dados já salvos no aparelho ou tentar de novo
- Mantém o turno aberto após sair e voltar, e religa o envio automático de vendas e pedidos para a retaguarda

02 Configuração da Loja e do Caixa

Define em qual loja e em qual caixa este aparelho está operando.

- Informa o código da loja (obrigatório antes do primeiro acesso)
- Informa o número do caixa deste terminal
- Escolhe a operadora da maquininha de cartão usada na loja
- Define como o cupom é impresso: na maquininha, por impressora Bluetooth ou sem impressão
- Define quais funções aparecem no menu do caixa (consumo, perdas, inventário, pedidos, relatórios e outras)
- Protegida por senha de administrador após a loja já estar configurada

03 Abertura de Caixa / Turno

Abre o turno de trabalho do caixa e registra o fundo de troco inicial.

- Mostra automaticamente o turno do horário atual (manhã, tarde ou noite) conforme os horários da loja
- Permite informar o valor do troco inicial (fundo de caixa)
- Registra data, hora, operador, caixa e a numeração de sequência do dia e do turno
- Avisa quando a abertura está atrasada ou o horário do turno já passou, mandando direto para o fechamento
- Respeita feriados e dias de horário reduzido
- Atualiza o catálogo na abertura do primeiro turno do dia e sincroniza a abertura com a retaguarda da loja

Venda (Frente de Caixa) Registro da venda no balcão.

01 Frente de Caixa

Tela onde o operador monta a venda do cliente, escolhendo os itens do cardápio e enviando para pagamento.

- Mostra os produtos do cardápio em cartões com nome e preço, organizados em grade
- Cada produto adicionado entra no carrinho ao toque, com um contador na bola do cartão
- Exibe o total da venda e um botão Pagar que leva direto para o pagamento
- Mostra a meta de ticket médio e o ticket médio atual da venda, quando configurado
- Bloqueia o registro de itens se o turno estiver com horário excedido, pedindo o fechamento do turno
- Só funciona com turno aberto; sem turno aberto a venda não inicia

02 Busca e Grupos do Cardápio

Ajuda o operador a achar rápido o produto certo entre todos os itens do cardápio.

- Campo de busca por nome do produto ou código
- Filtro por grupo do cardápio (ex.: bebidas, cafés, doces) em botões no topo
- Botão Todos para ver o cardápio inteiro
- Lista somente produtos ativos, em ordem alfabética
- Avisa quando o grupo não tem produtos ou quando o cardápio ainda não foi sincronizado

03 Carrinho da Venda

Mostra os itens já lançados na venda e permite ajustar quantidade ou remover.

- Lista cada item com preço unitário, quantidade e total da linha
- Botões de mais e menos para aumentar ou diminuir a quantidade de cada item
- Remove o item quando a quantidade chega a zero
- Soma o produto repetido na mesma linha (itens vendidos por unidade)
- Mostra o total geral e botão para ir ao pagamento
- Botão Limpar para esvaziar o carrinho e recomeçar a venda

04 Identificação do Cliente

Define se a venda sai sem documento, com CPF do cliente ou com CNPJ para nota da empresa.

- Opção de seguir como Consumidor Final, sem documento
- Campo para informar CPF, com validação do número
- Campo para informar CNPJ, com consulta dos dados da empresa
- Mostra os dados do destinatário quando e CNPJ (razão social, endereço, inscrição)
- Indica na frente de caixa se a venda será cupom (NFC-e) ou nota da empresa (modelo 55)

Venda (Frente de Caixa) (continuação) Registro da venda no balcão.

05 Número da Comanda

Identifica cada venda por um número sequencial, gerado automaticamente ao abrir a venda.

- Cada nova venda recebe o próximo número de comanda automaticamente
- O número acompanha todos os itens daquela venda
- Comandas vazias e abandonadas (sem itens e sem valor) são descartadas sozinhas
- Sair da venda sem finalizar descarta a comanda, evitando venda fantasma
- A numeração é contínua, controlada pelo próprio caixa

06 Desconto na Venda

Permite conceder desconto no total da venda antes de fechar o pagamento.

- Aplica um valor de desconto sobre o total da venda
- Distribui o desconto proporcionalmente entre todos os itens
- O total a pagar já sai com o desconto abatido
- O desconto fica registrado junto da venda para conferência e relatórios

07 Cancelar Item e Cancelar Venda

Permite corrigir a venda removendo itens ou descartando a venda inteira.

- Remove um item específico direto pelo carrinho
- Limpa o carrinho inteiro com confirmação, descartando a venda em aberto
- Vendas abandonadas antes do pagamento são apagadas para não virar registro falso
- Venda interrompida por turno vencido é marcada como cancelada
- Nunca apaga venda que já teve pagamento lançado

08 Múltiplos Caixas

Permite que cada terminal opere como um caixa próprio, com sua própria numeração e fechamento.

- Cada terminal é identificado por um número de caixa
- As vendas ficam vinculadas ao caixa que as registrou
- O fechamento e a conferência são por caixa e por turno
- O cabeçalho do menu mostra qual caixa está em uso
- Cada caixa envia suas vendas e movimentos para a retaguarda da loja

Venda (Frente de Caixa) (continuação) Registro da venda no balcão.

09 Sincronização com a Retaguarda

Mantém o cardápio atualizado no caixa e envia as vendas para a retaguarda da loja.

- Baixa o cardápio, grupos, preços e dados fiscais da retaguarda
- Funciona offline: a venda é registrada no caixa mesmo sem internet
- Envia as vendas e movimentos do dia para a retaguarda quando ha conexão
- Mostra a data e hora da última sincronização e dias pendentes de envio
- Botões para forçar atualização do cardápio e envio das vendas pendentes

Pagamento Recebimento na maquininha, PIX e dinheiro.

01 Pagamento na Maquininha de Cartão

Cobra a venda passando o cartão na maquininha integrada ao caixa.

- Aceita cartão de débito, crédito à vista e crédito parcelado
- Aceita PIX e vale/voucher (Alelo, Sodexo, VR, Ticket) pela mesma maquininha
- No parcelado, pede o número de parcelas e mostra o valor de cada uma
- Guarda os dados da transação: NSU, autorização, bandeira, cartão mascarado e terminal
- Avisa quando o pagamento é negado, cancelado na maquininha ou falha de comunicação
- O pagamento aprovado entra na venda que sincroniza com a retaguarda da loja

02 Pagamento em Dinheiro com Troco

Recebe a venda em dinheiro e calcula o troco na hora.

- Já sugere o valor exato da venda (troco zero)
- Permite digitar o valor recebido e calcula o troco automaticamente
- Botões rápidos de notas (R\$ 2, 5, 10, 20, 50, 100, 200) para preencher o recebido
- Bloqueia a finalização se o valor recebido for menor que o total
- Na tela de conclusão mostra Total, Recebido e Troco em destaque

03 PIX no Caixa

Recebe a venda por PIX pela maquininha.

- Opção PIX na lista de formas de pagamento
- Processa o PIX pela maquininha integrada
- Registra a confirmação junto à venda
- Sai no cupom como forma de pagamento PIX

04 Vale / Voucher Refeição

Recebe a venda em vale-refeição ou alimentação.

- Aceita Alelo, Sodexo, VR e Ticket
- Passa o cartão do vale na maquininha
- Guarda NSU e autorização da transação
- Lança no cupom como forma de pagamento vale

05 Múltiplas Formas numa Venda

Permite quitar uma mesma venda com mais de uma forma de pagamento.

- Recebe um pagamento e mostra o valor que ainda falta (Restante)
- Aceita a forma seguinte sobre o saldo restante
- Soma os pagamentos até fechar o total da venda
- Só conclui o cupom quando o total está quitado
- Todos os pagamentos seguem na venda enviada para a retaguarda

06 Lista de Formas de Pagamento

Mostra ao operador as formas de pagamento liberadas para o caixa.

- Exibe só as formas marcadas para aparecer no caixa
- Cada forma com ícone e cor próprios
- Caso não haja cadastro, usa Dinheiro, PIX, Débito e Crédito padrão
- O operador toca para escolher a forma da vez

07 Cancelamento / Estorno de Pagamento

Desfaz um pagamento de cartão quando a transação não se concretiza.

- Estorna a transação na maquininha pelo código de autorização
- Interrompe a venda quando o operador cancela na maquininha
- Descarta a venda abandonada antes de qualquer pagamento
- Mantém intacta toda venda que já tem pagamento registrado
- A baixa/cancelamento reflete na retaguarda da loja

08 Conclusão da Venda e Cupom

Fecha a venda paga, emite a NFC-e e imprime o cupom.

- Emite a NFC-e junto à SEFAZ após o pagamento
- Imprime o cupom (DANFCE) com QR Code para o consumidor
- Em contingência, imprime também a via do estabelecimento
- Tela de sucesso por 5 segundos com o resumo e botão Próxima Venda
- Permite informar CPF/CNPJ do consumidor no cupom
- A venda concluída sincroniza com a retaguarda da loja

01 Emissão do Cupom Fiscal (NFC-e)

Emite o cupom fiscal eletrônico da venda e o autoriza junto à Secretaria da Fazenda no momento do pagamento.

- Gera e numera o cupom fiscal automaticamente a cada venda, em sequência contínua
- Transmite a venda para a Fazenda e aguarda a autorização para liberar o cupom
- Aceita venda com ou sem CPF/CNPJ do cliente no cupom
- Registra as formas de pagamento no cupom (dinheiro, cartão, PIX, vale-refeição e outros), com troco quando houver
- Indica na tela se o cupom saiu autorizado ou ficou pendente
- Cada cupom emitido sincroniza com a retaguarda da loja

02 Contingência (venda sem internet)

Permite continuar vendendo e entregar o cupom ao cliente mesmo quando a loja fica sem internet ou a Fazenda está fora do ar.

- Detecta automaticamente a falta de conexão com a Fazenda e emite o cupom em contingência
- Imprime o cupom em contingência na hora para o cliente, com aviso de pendente de autorização
- Mantém uma fila com todos os cupons que ainda precisam ser autorizados
- Mostra na tela um aviso com a quantidade de cupons pendentes
- Permite limpar a fila e consultar os pendentes
- A fila e o status de cada cupom sincronizam com a retaguarda da loja

03 Reenvio Automático para a Fazenda

Reenvia sozinho os cupons que ficaram pendentes assim que a internet volta, sem o caixa precisar lembrar.

- Verifica periodicamente se a internet voltou e reenvia os cupons da fila
- Botão para reenviar a fila na hora, quando o caixa quiser forçar
- Mostra quantos cupons foram autorizados e quantos deram erro a cada tentativa
- Atualiza o status de cada cupom para autorizado depois do reenvio
- Avisa o caixa se várias tentativas seguidas falharem
- Os cupons autorizados no reenvio sincronizam com a retaguarda

04 QR Code e Chave de Acesso no Cupom

Imprime no cupom o QR Code e a chave de acesso para o cliente consultar a nota fiscal no site da Fazenda.

- Imprime o QR Code da nota no próprio cupom
- Imprime a chave de acesso e o endereço de consulta no site da Fazenda
- Mostra o número, a série e a data do cupom
- Imprime o protocolo de autorização quando o cupom já foi autorizado
- Em ambiente de teste, imprime o aviso de sem valor fiscal

05 Impressão do Cupom

Imprime o cupom fiscal e os comprovantes de operação do caixa na impressora térmica.

- Imprime o cupom fiscal completo com loja, itens, totais, descontos, formas de pagamento e troco
- Imprime a via do cliente e, em contingência, também a via do estabelecimento
- Identifica o cliente no cupom por CPF/CNPJ ou marca como consumidor não identificado
- Também imprime comprovantes de sangria, consumo e fechamento de caixa
- Permite desligar a impressão quando o caixa não usa impressora

06 Comprovante do Cartão

Imprime o comprovante da maquininha de cartão na mesma operação do pagamento.

- Imprime o comprovante do pagamento aprovado na maquininha de cartão
- Mostra NSU e código de autorização da transação na tela
- Permite reimprimir a via do último comprovante de cartão quando o cliente pede
- Funciona junto com a emissão do cupom fiscal da mesma venda

07 Reimpressão de Cupom

Reimprime o cupom de uma venda já feita quando o cliente perde ou rejeita a via.

- Pesquisa cupons por número, série, status ou data
- Reimprime apenas cupons autorizados, com QR Code, chave e itens da venda
- Permite ver o conteúdo completo de cada cupom emitido
- Mostra o status de cada cupom (autorizado, contingência, cancelado, rejeitado)
- Lista atualizada a partir da retaguarda da loja

08 Cancelamento e Inutilização de Número

Cancela um cupom dentro do prazo legal e descarta números de cupom que não foram usados.

- Cancela cupons autorizados dentro do prazo de 30 minutos, com motivo e senha de administrador
- Mostra na lista quanto tempo ainda resta para poder cancelar cada cupom
- Permite inutilizar faixas de numeração que ficaram sem uso, com justificativa
- Consulta o histórico de números inutilizados
- Cancelamentos e inutilizações sincronizam com a retaguarda e ficam guardados para o contador

01 Fechamento de Turno

Encerra o turno do caixa, registrando o que o operador apurou em cada forma de pagamento.

- Só permite fechar com um turno aberto e exige o nome do responsável pelo fechamento
- Lista as formas de pagamento (dinheiro, PIX, débito, crédito e outras) para o operador digitar os valores contados
- Separa as formas que somam no caixa das linhas apenas informativas, que não entram no total
- Mostra o total informado pelo operador e pede confirmação antes de encerrar
- Imprime o comprovante de fechamento e, quando ha próximo turno no dia, já oferece a abertura dele
- Envia o fechamento para a retaguarda da loja e faz cópia de segurança dos dados ao encerrar

02 Conferência às Cegas

Faz a conferência do caixa sem o operador ver o valor esperado pelo sistema.

- O operador digita o valor contado de cada forma de pagamento sem ver quanto o sistema registrou
- O valor apurado pelo sistema fica guardado por forma de pagamento, separado do valor digitado
- A diferença (sobra ou falta) só é apurada após a finalização, não durante a digitação
- Ao fechar, o app avisa que os valores serão conferidos pela supervisão
- Guarda sempre todas as formas de pagamento, inclusive as zeradas, e a linha de diferença
- Os valores digitados e os do sistema sobem para a retaguarda para conferência

03 Sangria

Registra a retirada de dinheiro do caixa durante o turno.

- Exige turno aberto para permitir a retirada
- Operador informa o valor a retirar e o motivo obrigatório
- Mostra o valor com centavos enquanto digita e pede confirmação
- Registra operador, data e hora da retirada
- Imprime o comprovante da sangria
- As sangrias do turno aparecem no comprovante de fechamento e vão para a retaguarda

04 Suprimento (Troco Inicial)

Informa o dinheiro de troco colocado no caixa na abertura do turno.

- O valor do troco inicial é informado na abertura do turno
- Fica vinculado ao turno e ao operador que abriu
- Aparece nos dados do turno em andamento
- Serve de referência para a conferência do caixa no fechamento
- Avisa quando a abertura do turno foi feita com atraso

05 Registro de Perdas

★ DESTAQUE

Registra produtos perdidos ou descartados durante o turno.

- Exige turno aberto para lançar perdas
- Operador busca o produto pela ficha técnica e informa a quantidade
- Justificativa obrigatória para cada perda
- Calcula o valor da perda a partir do preço de venda do produto
- Lista as perdas do turno e permite excluir um lançamento
- As perdas são gravadas com data, hora e turno e sincronizam com a retaguarda

06 Consumo de Funcionário

★ DESTAQUE

Registra produtos consumidos por funcionários durante o turno.

- Exige turno aberto para lançar consumo
- Operador busca o produto pela ficha técnica e informa a quantidade
- Seleciona o funcionário que consumiu, com opção de cadastrar um novo na hora
- Calcula o valor do consumo pelo preço de venda do produto
- Imprime comprovante do consumo e lista os registros do turno, com opção de excluir
- Os lançamentos sincronizam com a retaguarda da loja

07 Criação de Pedidos de Produtos

★ DESTAQUE

Cria, envia e acompanha os pedidos de produtos do dia (à franquia e a fornecedores).

- Lista os fornecedores programados para o dia da semana
- Permite criar pedido, abrir um pedido existente ou marcar fornecedor como sem pedido
- Mostra a situação de cada pedido (aberto, aguardando envio, finalizado, liberado, recusado) por cores
- Envia os pedidos pendentes e atualiza a situação consultando a retaguarda
- Avisa quando a franquia cortou itens de um pedido finalizado
- Exibe também os pedidos originados na franquia

08 Recebimento e Conferência de Pedidos

★ DESTAQUE

Confere o que chegou contra o pedido e dá entrada no estoque da loja.

- Recebe os produtos enviados pela franquia ou pelo fornecedor
- Confere item a item: pedido x recebido
- Aponta divergências (faltas, cortes ou sobras)
- Dá entrada no estoque da loja ao confirmar
- Sincroniza o recebimento com a retaguarda

01 Envio Automático de Vendas e Fechamento

Manda para a retaguarda da loja todo o movimento do dia fechado, de forma automática.

- Trabalha offline: registra a venda no caixa mesmo sem internet e envia depois
- Ao fechar o dia, marca o movimento como pendente de envio
- Envia vendas, formas de pagamento, transações da maquininha de cartão, aberturas e fechamentos de turno e do dia, sangrias, perdas, consumo e inventário
- Tenta o envio automaticamente a cada 30 minutos enquanto houver pendência
- Confirma com o servidor antes de dar o dia como enviado, sem duplicar nem perder dados
- Registra um histórico de cada envio (sucesso ou erro) com data e hora

02 Pedidos e Entregas da Franquia

★ DESTAQUE

Troca pedidos e entregas entre o caixa da loja e a franquia.

- Envia os pedidos feitos na loja para a franquia assim que finalizados
- Recebe da franquia as entregas liberadas e já gera a conferência de entrada (aguardando chegada)
- Recebe e aplica transferências de estoque entre lojas, ajustando o saldo automaticamente
- Acompanha a situação de cada pedido (aguardando envio, aguardando liberação, finalizado, cancelado)
- Reenvia sozinho qualquer pedido que tenha falhado, sem perder
- Verifica novidades da franquia a cada poucos minutos

03 Fila de Envio e Reenvio de Pendentes

Mostra o que ainda não foi enviado e permite forçar o envio na hora.

- Lista os dias de vendas pendentes com quantidade e valor total
- Lista os pedidos pendentes com fornecedor, itens e situação
- Botão para forçar o envio das vendas imediatamente
- Botão para forçar o envio dos pedidos imediatamente
- Botão para atualizar a fila e ver o que ainda falta
- Mostra em destaque quantos itens estão parados na fila

04 Atualizar Cadastros da Loja

Baixa da retaguarda os cadastros atualizados para o caixa operar.

- Baixa o catálogo: grupos, produtos, fichas técnicas e formas de pagamento
- Atualiza estoque, composição e fornecedores
- Atualiza os dados fiscais usados na emissão do cupom
- Atualiza os parâmetros e configurações da loja
- Mostra o progresso passo a passo durante a atualização
- Avisa se a conexão falhar para tentar de novo

05 Configuração do Terminal e da Loja

Define a identidade do caixa e como ele opera, protegido por senha de administrador.

- Informa o código da loja e o número do caixa
- Define o endereço de comunicação com a retaguarda e testa a conexão
- Ajusta as sequências iniciais de dia, turno e número de comanda na primeira instalação
- Escolhe onde imprimir cupons, sangrias e fechamentos (impressora do terminal, bluetooth ou não imprimir)
- Liga ou desliga as funções que aparecem no menu (consumo, perdas, inventário, pedidos, entradas, relatórios e outras)
- Define a senha de administrador e a maquininha de cartão usada

06 Backup e Restauração

Salva uma cópia de segurança dos dados do caixa e permite recuperá-la.

- Envia uma cópia completa dos dados do caixa para o servidor
- Faz backup automático, que pode ser ligado ou desligado
- Lista os backups guardados com data e tamanho
- Restaura um backup escolhido, substituindo os dados locais
- Mantém até 60 cópias guardadas no servidor
- Pede confirmação antes de restaurar, por ser uma ação que apaga os dados atuais

07 Guarda das Notas Fiscais (XML)

Envia para o servidor os arquivos das notas fiscais emitidas e controla por quanto tempo ficam no aparelho.

- Envia ao servidor os arquivos (XML) das NFC-e emitidas, junto com número, situação e protocolo
- Envia também os eventos de cancelamento e inutilização de numeração
- Executa inutilizações de numeração solicitadas pela retaguarda
- Mantém no aparelho as notas dos últimos dias (padrão 30) para reimpressão
- Apaga do aparelho as notas antigas já confirmadas no servidor, que continuam guardadas lá
- O número de dias de retenção no aparelho é configurável