

B

PLATAFORMA BAFFS

# App do Gestor

O dono acompanha as lojas pelo celular: vendas em tempo real, pagamentos, fechamentos de caixa, relatórios e um assistente com IA.

Aplicativo do dono e do gerente das lojas. Acompanha, pelo celular e em tempo real, as **vendas**, os **pagamentos do dia**, os **fechamentos de caixa detalhados** por turno, as **perdas, o consumo e os pedidos** de cada loja, acompanha as **contas a pagar** das lojas (vencidas, a vencer, pagas e programadas, por loja e geral), puxa **relatórios e consultas**, e conta com um **assistente de IA** (resumo do dia, alertas, perguntas em linguagem natural e sugestões de ação). Lê os dados que o caixa e a loja já sincronizam — é acompanhamento, não cadastro. Tem **visão consolidada das lojas e de cada loja**, com os números recalculados por **período (hoje, semana e mês)**, e mostra as **vitruines** de cada loja registradas **a cada turno**.

**Na Plataforma Baffs:** lê os dados da **Retaguarda da Loja** e do **PDV**, acompanha o faturamento do **Franqueador**, e consulta as **vitorias**, a **localização da equipe** e os **tokens do App de Vistoria**.

ÁREA	PARA QUE SERVE	ITENS
Acesso e Visão das Lojas	Login do gestor e visão das lojas.	5
Vendas em Tempo Real	Vendas do dia, ao vivo, por loja.	1
Pagamentos do Dia	Formas de pagamento e recebíveis.	4
Fechamentos de Caixa	Fechamento detalhado por loja e turno.	6
Contas a Pagar	Vencidos, a vencer, pagos e programados — por loja e geral.	4
Operação das Lojas	Perdas, consumo, pedidos e recebimento.	5
Equipe e Vitorias	Vitorias por loja, localização da equipe e token.	3
Relatórios e Consultas	Relatórios e consultas pelo app.	10
Assistente com IA	Resumo, alertas, perguntas e sugestões.	4
Vitrines e Comparativo	Fotos das vitruines e comparativo de lojas.	4

# Telas — app do gestor

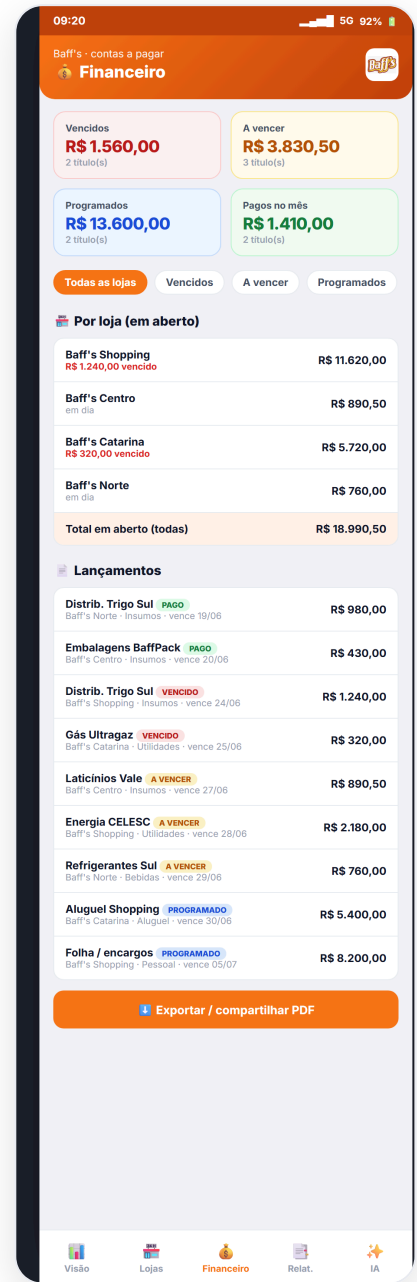
O gestor abre o app e vê todas as lojas na palma da mão. Abaixo, telas reais do protótipo.



Visão das lojas (tempo real)



Loja: caixa por turno, contas e vitrines



Financeiro — contas a pagar

## Acesso e Visão das Lojas Login do gestor e visão das lojas.

---

### 01 Login do Gestor

**Entrada do gestor no aplicativo com identificação e perfil de acesso.**

- Acesso por usuário e senha do gestor
- Define o que o gestor enxerga conforme o perfil
- Dono acessa todas as lojas e todas as lojas
- Gerente acessa apenas a sua loja
- Mantém a sessão para consulta no celular

### 02 Painel da Lojas

**Mostra a visão consolidada do desempenho das lojas no dia.**

- Vendas do dia somadas de todas as lojas
- Ticket médio das lojas
- Número de pedidos do dia
- Lojas abertas e lojas fechadas
- Resumo em tempo real do que já foi sincronizado

### 03 Seleção de Período

**Define o intervalo de tempo dos números exibidos.**

- Visão do dia (hoje)
- Visão da semana
- Visão do mês
- Atualiza vendas, ticket médio e pedidos conforme o período
- Aplica o período nas lojas e na loja selecionada

### 04 Lojas ou Loja

**Alterna entre a visão consolidada das lojas e a visão de uma loja.**

- Visão consolidada de todas as lojas
- Seleção de uma loja específica
- Números recalculados para a loja escolhida
- Comparação da loja com o conjunto das lojas
- Troca rápida entre lojas

### 05 Acesso por Perfil

**Limita o alcance da consulta conforme o perfil do usuário.**

- Dono vê todas as lojas
- Gerente vê somente a sua loja
- Cada perfil enxerga apenas os dados permitidos
- Controle do que aparece no painel e nos relatórios

## Vendas em Tempo Real Vendas do dia, ao vivo, por loja.

### 01 Vendas em Tempo Real

**Ao tocar, abre o detalhe das vendas do dia das lojas e de cada loja, ao vivo, conforme o que os caixas já sincronizaram.**

- Total de vendas do dia consolidado das lojas e separado por loja, com atualização automática
- Detalhe por caixa e turno do dia (manhã, tarde e noite)
- Ticket médio, número de comandas e maior venda do dia
- Comparativo das vendas do dia com o mesmo dia anterior e com a meta
- Resumo por forma de pagamento e ranking de lojas por venda
- Acompanhamento ao vivo, sem precisar atualizar a tela manualmente

## Pagamentos do Dia Formas de pagamento e recebíveis.

### 01 Pagamentos do Dia

**Mostra quanto as lojas recebeu hoje separado por forma de pagamento.**

- Total recebido no dia por dinheiro, cartão de débito, cartão de crédito, Pix e vale
- Soma geral de todas as formas de pagamento do dia
- Atualização em tempo real conforme as vendas são sincronizadas
- Visão consolidada das lojas e detalhe por loja
- Filtro por turno e por loja

### 02 Participação por Forma

**Mostra o peso de cada forma de pagamento sobre o total recebido.**

- Percentual de participação de cada forma de pagamento no dia
- Comparação entre dinheiro, cartões, Pix e vale
- Visão das lojas e por loja
- Destaque da forma de pagamento mais usada
- Leitura do que já foi sincronizado pelo caixa

### 03 Conferência de Cartão

**Compara as vendas em cartão com o repasse da maquininha.**

- Total de vendas em cartão de débito e crédito do dia
- Confronto entre o valor vendido e o valor repassado pela maquininha
- Sinalização de diferença entre venda e repasse
- Detalhe por loja e por forma de cartão
- Alerta quando o repasse não bate com a venda

## Pagamentos do Dia (continuação) Formas de pagamento e recebíveis.

### 04 Recebíveis do Dia

Mostra os valores a receber gerados pelas vendas do dia.

- Valor a receber por cartão de crédito e débito
- Acompanhamento dos recebíveis ao longo do dia
- Separação do que entra no dia e do que entra depois
- Leitura dos dados já sincronizados pela loja
- Visão consolidada das lojas e por loja

## Fechamentos de Caixa Fechamento detalhado por loja e turno.

### 01 Fechamentos do Dia

Lista os fechamentos de caixa do dia em todas as lojas.

- Mostra cada fechamento por loja, turno e operador
- Destaca fechamentos com sobra ou falta
- Exibe o status de cada fechamento: conferido ou pendente
- Permite abrir um fechamento para ver o detalhe
- Filtra por loja e por turno

### 02 Detalhe do Fechamento

Mostra os valores de um fechamento de caixa por forma de pagamento.

- Exibe loja, turno e operador do fechamento
- Indica o horário de abertura e de fechamento do caixa
- Lista os valores informados por forma de pagamento: dinheiro, Pix, cartão
- Apresenta o status conferido ou pendente
- Mostra o total apurado no turno

### 03 Conferência às Cegas

Mostra como o operador conferiu o caixa sem ver o valor esperado.

- Indica que o operador digitou os valores sem ver o esperado
- Aponta a diferença apurada após a finalização
- Compara o valor informado com o valor esperado por forma de pagamento
- Sinaliza fechamentos conferidos às cegas

### 04 Sobra e Falta

Mostra a diferença de caixa apurada após o fechamento.

- Exibe a sobra ou falta de cada fechamento
- Destaca os caixas com maior diferença
- Separa a diferença por forma de pagamento
- Mostra o resultado do dia das lojas
- Consolida sobras e faltas por loja

## Fechamentos de Caixa (continuação) Fechamento detalhado por loja e turno.

---

### 05 Sangrias e Suprimentos

Lista as retiradas e os reforços de dinheiro feitos no turno.

- Mostra cada sangria realizada no turno com valor e horário
- Mostra cada suprimento informado no turno
- Apresenta o total de sangrias e de suprimentos por caixa
- Associa cada movimento ao operador e à loja

### 06 Status de Conferência da Lojas

Mostra quais fechamentos já foram conferidos e quais estão pendentes.

- Consolida fechamentos conferidos e pendentes das lojas
- Lista os caixas que ainda não foram conferidos
- Mostra a quantidade de fechamentos por loja
- Sinaliza pendências para acompanhamento
- Atualiza o status conforme a loja sincroniza

## Contas a Pagar Vencidos, a vencer, pagos e programados — por loja e geral.

---

### 01 Contas a Pagar das Lojas

Mostra ao gestor as contas a pagar de cada loja e o total geral, com a situação de cada título.

- Total a pagar consolidado de todas as lojas e separado por loja
- Destaca o valor vencido de cada loja
- Separa os títulos por situação: vencidos, a vencer, pagos e programados
- Filtra por loja e por situação
- Lê os lançamentos já sincronizados da retaguarda

### 02 Vencidos e a Vencer

Mostra o que está vencido e o que vence nos próximos dias, para o gestor priorizar pagamentos.

- Lista os títulos vencidos com valor, fornecedor e data
- Soma o total vencido e o total a vencer das lojas
- Lista os títulos a vencer ordenados pela data de vencimento
- Aponta a loja de cada título
- Sinaliza as lojas com valor vencido

## Contas a Pagar (continuação) Vencidos, a vencer, pagos e programados — por loja e geral.

### 03 Pagos e Programados

Mostra o que já foi pago e o que está programado para pagamento.

- Lista os títulos pagos no período com valor e data
- Lista os pagamentos programados para os próximos dias
- Soma o total pago e o total programado
- Separa por loja e por categoria de despesa
- Acompanha a previsão de desembolso das lojas

### 04 Lançamentos por Fornecedor e Categoria

Detalha cada conta a pagar por fornecedor, categoria e vencimento.

- Mostra fornecedor, categoria, vencimento e valor de cada título
- Agrupa por categoria de despesa: insumos, aluguel, utilidades e pessoal
- Ordena os lançamentos pela data de vencimento
- Mostra a loja a que cada lançamento pertence
- Permite exportar e compartilhar a relação em PDF

## Operação das Lojas Perdas, consumo, pedidos e recebimento.

### 01 Perdas da loja

Mostra as perdas registradas no caixa por loja e período.

- Lista as perdas lançadas no caixa de cada loja no dia
- Mostra o item perdido, a quantidade e o motivo
- Soma o valor total das perdas por loja
- Compara as perdas entre as lojas
- Filtra as perdas por período e por turno

### 02 Consumo de funcionário

Mostra o consumo interno de funcionários lançado no caixa por loja.

- Lista os consumos de funcionário registrados no caixa
- Mostra o item consumido e a quantidade por loja
- Soma o valor total do consumo no período
- Separa o consumo por loja
- Filtra por dia, turno e período

### 03 Pedidos da loja

Mostra os pedidos que cada loja enviou para reposição.

- Lista os pedidos feitos por cada loja
- Mostra os itens e as quantidades pedidas
- Indica a data de cada pedido e a situação
- Separa os pedidos por loja
- Filtra os pedidos por período

## Operação das Lojas (continuação) Perdas, consumo, pedidos e recebimento.

---

### 04 Recebimento e conferência

**Mostra o recebimento e a conferência de produtos feitos na loja.**

- Lista os recebimentos de produtos por loja
- Mostra o que foi conferido na entrada
- Aponta sobra e falta entre o pedido e o recebido
- Separa o recebimento por loja
- Filtra por data e por período

### 05 Baixas de estoque

**Mostra as baixas de estoque sincronizadas pelo caixa por loja.**

- Lista as baixas de estoque registradas na loja
- Mostra o item, a quantidade e o motivo da baixa
- Separa as baixas por loja
- Acompanha o movimento de baixas no período
- Filtra por dia, turno e período

## Equipe e Vistorias Vistorias por loja, localização da equipe e token.

---

### 01 Vistorias por Loja

**Mostra ao gestor as vistorias que os supervisores fizeram em cada loja.**

- Lista as vistorias recebidas por loja e por data
- Abre cada vistoria com itens, situação, fotos e observações
- Mostra a nota e as não conformidades de cada vistoria
- Compara as vistorias da loja ao longo do tempo
- Lê as vistorias enviadas pelo app de vistoria do supervisor

### 02 Localização da Equipe

**Mostra onde está cada supervisor e se as lojas estão sendo visitadas.**

- Mostra a última posição de cada supervisor
- Indica se o supervisor está na loja ou em deslocamento
- Apresenta a rota e as visitas do dia no mapa
- Acompanha as visitas previstas e realizadas por supervisor

## Equipe e Vistorias (continuação) Vistorias por loja, localização da equipe e token.

### 03 Token de Dia Aberto

**Gera um código que libera, de forma controlada, a consulta do relatório do dia em aberto.**

- Gera um código de seis dígitos por loja
- Libera a consulta do relatório do dia ainda aberto, vedada na operação
- O código vale por uma janela curta de tempo
- Registra cada liberação com loja, supervisor e horário

## Relatórios e Consultas Relatórios e consultas pelo app.

### 01 Central de Relatórios

**Reúne em uma lista todos os relatórios das lojas para consulta pelo celular.**

- Lista os relatórios de vendas, fechamento, perdas, consumo, pedidos e estoque
- Agrupa os relatórios por tema
- Mostra a data e o período a que cada relatório se refere
- Abre cada relatório com um toque
- Lê os dados já sincronizados pelas lojas

### 02 Curva ABC por Loja

**Classifica os produtos de cada loja em A, B e C pelo peso na venda, no padrão Pareto.**

- Classe A: os produtos que somam cerca de 80% da venda da loja
- Classe B: os próximos 15% da venda
- Classe C: a cauda de menor peso na venda
- Mostra valor, participação e percentual acumulado de cada produto
- Ajuda a priorizar produção, compra e reposição por loja
- Compara a curva entre as lojas e por período

### 03 Relatório de Vendas

**Mostra as vendas do dia e do período, das lojas e por loja.**

- Apresenta o total vendido, o número de vendas e o ticket médio
- Separa as vendas por forma de pagamento (Pix, cartão, dinheiro)
- Compara as lojas entre si
- Detalha as vendas de uma loja escolhida
- Atualiza com os valores do dia

### 04 Relatório de Fechamento de Caixa

**Mostra o fechamento de caixa e o resultado da conferência às cegas por turno e por loja.**

- Lista os fechamentos por loja e por turno
- Mostra sobra e falta apurada na conferência às cegas
- Apresenta sangrias e suprimentos do turno
- Indica o valor conferido por forma de pagamento
- Destaca os caixas com diferença

### 05 Relatório de Perdas e Consumo

**Mostra as perdas e o consumo interno registrados pelas lojas no período.**

- Lista as perdas por loja e por item
- Lista o consumo interno por loja
- Soma os valores de perda e consumo no período
- Compara as lojas
- Mostra o que mais teve perda

### 06 Relatório de Pedidos e Recebimento

**Mostra os pedidos feitos pelas lojas e o que já foi recebido.**

- Lista os pedidos por loja e por situação
- Mostra os itens pedidos e as quantidades
- Indica o que já foi recebido na loja
- Aponta divergências entre pedido e recebimento
- Filtra os pedidos do período

### 07 Filtro por Período e por Loja

**Ajusta qualquer relatório para o período e a loja que o gestor quer ver.**

- Escolhe o período: hoje, ontem, semana ou intervalo de datas
- Filtra por uma loja ou pelas lojas toda
- Aplica o filtro a todos os relatórios
- Mostra o período e a loja selecionados no topo
- Permite voltar à visão consolidada das lojas

### 08 Consulta Rápida de um Número

**Mostra na hora um indicador isolado, sem abrir o relatório inteiro.**

- Consulta o total vendido do dia
- Consulta o ticket médio atual
- Consulta a sobra ou falta do último fechamento
- Consulta o valor por forma de pagamento
- Responde com o número do dia ou em tempo real

## Relatórios e Consultas (continuação) Relatórios e consultas pelo app.

---

### 09 Exportar e Compartilhar em PDF

**Gera o relatório em PDF para guardar ou enviar.**

- Gera o relatório aberto em PDF
- Compartilha o PDF por outros aplicativos do celular
- Mantém o período e a loja escolhidos no arquivo
- Inclui os totais das lojas e por loja
- Permite salvar o arquivo no celular

### 10 Relatórios Favoritos

**Deixa à mão os relatórios que o gestor mais consulta.**

- Marca um relatório como favorito
- Reordena os favoritos
- Reúne os favoritos em uma lista de acesso rápido
- Remove um favorito quando quiser
- Guarda o período e a loja usados no favorito

## Assistente com IA Resumo, alertas, perguntas e sugestões.

---

### 01 Resumo do Dia com IA

**Mostra em texto um resumo do dia das lojas e de cada loja, lendo os dados já sincronizados.**

- Gera resumo em texto das vendas do dia por loja e consolidado das lojas
- Aponta os destaques do dia: itens mais vendidos e melhores turnos
- Destaca ticket médio e variação em relação a dias anteriores
- Atualiza o resumo conforme novas vendas e fechamentos chegam
- Detalha as formas de pagamento do dia (dinheiro, Pix, cartão)

### 02 Alertas e Anomalias

**Avisa o gestor quando algo foge do padrão nas lojas ou em uma loja.**

- Alerta queda de vendas em relação ao padrão da loja ou das lojas
- Aponta perda ou consumo fora do padrão
- Sinaliza caixa não conferido ou fechamento pendente
- Avisa ruptura e itens em falta na vitrine
- Lista os alertas por loja para o gestor priorizar

### 03 Perguntas em Linguagem Natural

Deixa o gestor perguntar sobre o negócio em texto livre e a IA responde com os dados sincronizados.

- Aceita perguntas escritas em linguagem natural
- Responde sobre vendas, ticket médio, formas de pagamento e itens
- Permite recortar a resposta por loja, dia e período
- Responde com base nos dados já sincronizados das lojas
- Mantém o contexto para perguntas em sequência

### 04 Sugestões de Ação

Indica ações práticas a partir do que a IA identifica nos dados das lojas.

- Sugere reposição de itens com ruptura ou giro alto
- Recomenda revisar preço com base no desempenho de vendas
- Indica falar com a loja que está fora do padrão
- Prioriza as sugestões por impacto nas lojas
- Liga cada sugestão à loja e ao dado que a motivou

### 01 Vitrines por Turno

Mostra as fotos da vitrine que cada loja registra ao fim de cada turno, separadas por manhã, tarde e noite.

- Exibe uma ou mais fotos da vitrine por turno (manhã, tarde e noite)
- Registra a foto no fechamento de cada turno da loja
- Mostra a data e o horário de cada foto enviada
- Sinaliza turnos em que a loja ainda não enviou a foto
- Permite ampliar e comparar as vitrines de cada loja e turno

### 02 Comparativo da Lojas

Compara o desempenho das lojas no dia.

- Ranking de vendas das lojas no dia
- Compara o ticket médio entre as lojas
- Compara a conversão de vendas entre as lojas
- Ordena as lojas da maior para a menor venda
- Mostra a participação de cada loja no total das lojas

### 03 Status das Lojas

**Mostra a situação de cada loja em tempo real.**

- Indica se a loja está aberta
- Mostra as vendas do dia de cada loja
- Indica se o caixa da loja já foi conferido
- Sinaliza lojas sem movimento no dia
- Apresenta a visão consolidada das lojas e por loja

### 04 Detalhe da Loja

**Abre a visão completa de uma loja.**

- Abre o detalhe de cada loja a partir da lista
- Mostra vendas, ticket médio e formas de pagamento da loja
- Exibe a foto da vitrine do dia da loja
- Mostra a situação do caixa e do fechamento
- Permite voltar para a visão consolidada das lojas